

## Na čo sa nás najčastejšie pýtate...???

### Čo je v cene tábora?

- príjemné táborové ubytovanie, dostatok úložného priestoru s vlastnou skriňou a poličkou, bez prísteliek
- 6x denne výborná domáca strava, bez polotovarov • Raňajky podľa svojej chuti z bufetového stola
- Celodenný pitný režim • Animátori, zdravotníci a zdravotnícke vybavenie • Program, technika, kulisy, kostýmy, ceny do súťaží • DPH

### Čo si môžem k pobytu priobjednať?

- poistenie – **storno iba zo zdrav. dôvodov**, predčasný odchod z tábora zo zdrav. dôvodov, úraz s trvalými následkami, strata batožiny

### Aké zľavy môžem získať?

- zľavu 10 eur z ceny pobytu ti odpočítame, keď budeš mať chuť ísť do dvoch akýchkoľvek pobytových táborov v Twistove a k tomu dostaneš táborové tričko

### Akú budem mať stravu?

- Výbornú, domácu, plnohodnotnú, 6x denne, v dennom tábore 4x denne, bez polotovarov, podľa noriem školského stravovania, ktorá je pravidelne kontrolovaná príslušným hygienickým úradom.
- **Akúkoľvek zdravotnú diétu nám nahláste ešte pred príchodom do tábora – mailom [twistovo@twistovo.sk](mailto:twistovo@twistovo.sk) alebo telefonicky 0908 408 408**

### Čo ak mi bude smutno a nebudaj sa mi bude chcieť aj plakať?

Tvoj animátor sa ti bude venovať, budeš mať celodenný program, nájdeš si nových kamarátov. Zo skúseností vieme, že tento smútok ti čoskoro prejde, nevzdávaj to hneď na začiatku a nevolaj domov už pri prvej slzičke. Všetky deti sú tu bez rodičov. Skús si tábor vychutnať od prvej minúty, lebo potom pôjdeš domov s plačom, že tu chceš zostať :-)

**Malá rada pre rodičov:** Ak by predsa len smútok dieťaťa bol neprekonateľný aj na tretí deň, skontaktujeme sa s vami a budeme riešiť situáciu spoločne. U detí je smútok väčšinou chvíľkový a do telefónu to môže niekedy vyzerať že je neúnosný. **Preto doporučujeme**, aby ste sa vždy najskôr skontaktovali s hlavným vedúcim a spoločne zvažili, či je nutné prísť si pre dieťa do tábora.

### Čo si nemám zabudnúť zabalit' do kufru?

Hygienické potreby (kefka, pasta, mydlo, šampón, **šampón proti všiam...**), uterák, osuška, pyžamo, prezúvky, dostatočné množstvo spodnej bielizne a ponožiek na každý deň, oblečenie do teplého ale aj chladnejšieho a daždivého počasia (tričká s dlhým rukávom, teplejší pullover, príšplášť, nepremokavá bunda najlepšie s kapucňou, nepremokavá obuv), tenisky, športový úbor, plavky, šľapky, pokrývku hlavy (šiltovku, klobúk), slnečné okuliare, opaľovací krém, **repelent** proti hmyzu a kliešťom, menší ruksak na výlety, fľašu na vodu, pero a menší poznámkový blok, obálky s adresami, známky, baterku, **pravidelne užívané lieky**, primerané vreckové (v tábore je bufet, deti pôjdu na výlet, prípadnú platbu v lekární hradí dieťa alebo rodič počas tábora), **Prehlásenie o bezinfekčnosti potvrdené od lekára a Kópiu preukazu poistenca**

### Môžete ma poslať domov keď nebudem rešpekovať táborové pravidlá?

Áno, môžeme. Za **alkohol, cigarety, drogy, za úmyselné ničenie majetku a za vedomé psychické alebo fyzické ubližovanie ostatným deťom!**... ani tebe by sa nepáčilo, keby ti niekto ubližoval a kazil ti tábor, na ktorý si sa celý rok tešil. Pri vylúčení z tábora nevraciamy peniaze rodičom späť.

### Ako sa vyberajú animátori?

Vyberáme ich zodpovedne a sme na nich nároční. Výberom prejdú len tí najlepší. Okrem všetkých daností musia mať aj **správny happy face** :-)

### A čo keď ochorím pred táborm, čo verím že nie, ale keby predsa?

**Info skôr pre rodičov:** Storno poplatky sú uvedené vo Všeobecných a záručných podmienkach CK, ponúkame aj sprostredkovanie poistenia **storna zájazdu zo zdravotných dôvodov**. Ak dieťa ochorí pred táborm, ihneď nás telefonicky kontaktujte a pošlite nám aj v ten istý deň písomné storno, môžete aj mailom na [twistovo@twistovo.sk](mailto:twistovo@twistovo.sk). Potvrdenie od lekára si starostlivo uschovajte, bude potrebné ho doložiť k dokladom v poisťovni. Po prijatí písomného storna vám budú zaslané potrebné dokumenty k uplatneniu poistenia priamo v poisťovni, všetko budete môcť vybaviť aj poštou.

### No a či sme seriózna cestovka?

Meradlom našej serióznosti je Certifikát vysokej dôveryhodnosti AAA, ktorý nám bol udelený nadnárodnou certifikačnou spoločnosťou Bisnode Slovensko. V neposlednom rade sú to naše dlhoročné skúsenosti, odporúčania vašich známych, kamarátov, spolužiakov a predovšetkým spokojnosť detí, ktoré sa k nám každoročne s obľubou vracajú.

**Ak máte ešte nejakú otázku, neváhajte nám napísať na [twistovo@twistovo.sk](mailto:twistovo@twistovo.sk)**