

## **Ako budeme vaše osobné údaje spracúvať?**

Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“) sme my - spoločnosť Twistovo, s.r.o., prevádzka Teplická ul. 102/864, 914 01 Trenčianska Teplá, IČO: 36 823 830 tzv. prevádzkovateľom.

Osobné údaje, ktoré nám prostredníctvom elektronického formulára odovzdáte, využijeme výhradne za účelom komunikácie s vami z dôvodu rezervácie vybraného pobytu. Na váš e-mail vám zašleme informácie k platbe, k ubytovaniu a všeobecné zmluvné podmienky.

K prevádzke našej webovej stránky využívame služby externého dodávateľa, ktorým je spoločnosť SoftPoint s.r.o., Vajnorská 77, 831 03 Bratislava, IČO: 45432741.

## **Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov?**

Každá dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov;
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil;
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Ostatné práva vás, ako dotknutej osoby upravuje § 28 zákona o ochrane osobných údajov.

Vo veci otázok ochrany vašich osobných údajov nás môžete kedykoľvek kontaktovať na emailovej adrese [twistovo@twistovo.sk](mailto:twistovo@twistovo.sk), telefonicky na 0908 408 408 alebo (02)20743377, osobne alebo poštou na adrese Twistovo, s.r.o., P.O.BOX 38, Bratislava 821 01.